Договор об оказании образовательных услуг

на условиях публичной оферты

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

по оказанию платных услуг в сфере образования

г. Минск 01 марта 2020 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «МУЗШОК»**, в лице Управляющего Никончука Германа Александровича, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», и учащийся образовательных курсов либо его законный представитель, в дальнейшем именуемый «Заказчик», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили Настоящий Договор о нижеследующем.

Настоящий Договор является новой редакцией Договора публичной оферты от 07 октября 2013г., созданный в связи с внесением изменений и дополнений.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**1.1.** Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию платных услуг в сфере образования: обучения игры на музыкальном инструменте по программе обучения, либо обучению вокалу, (далее – Обучение или Услуги), в соответствии с условиями настоящей публичной оферты.

**1.2.** Заказчик, либо представляемое им лицо принимает участие в Занятиях, в соответствии с условиями данного Договора.

**2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

**2.1.** Публикация настоящего текста Договора осуществляется на официальном сайте Исполнителя: http://muzshok.by. Настоящий договор является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

**2.2.** Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными услугами.

**2.3.**Настоящий Договор также является договором присоединения. Его заключение производится посредством принятия Заказчиком условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, т. е. путем присоединения к настоящему Договору в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

**2.4.** Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора, является проведение оплаты услуг, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

**2.5.** Договор действует с момента поступления оплаты в кассу Исполнителя, либо на расчетный счет Исполнителя до момента завершения обязательств и взаиморасчетов между Сторонами.

**2.6.**В соответствии с п.3 ст. 404 Гражданского Кодекса Республики Беларусь настоящий Договор будет считаться заключенным в письменной форме, в г. Минске, Республики Беларусь.

**3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**3.1.** Перечень услуг, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, период предоставления услуг и иные условия, определяющие порядок оказания услуг, а также другая информация, являющаяся существенной при оказании услуг, указывается в описаниях конкретных курсов, публикуемых на сайте Исполнителя https://muzshok.by/.

**3.2.** Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления услуг, предусмотренных настоящим Договором

**3.3.** Заказчик допускается к занятиям только после оплаты услуг в соответствии с главой 5 настоящей Оферты и при наличии соответствующего Абонемента.

**3.4.** Исполнитель оказывает услуги с использованием методов, средств и методик обучения, утвержденных законодательством Республики Беларусь, а также самостоятельно разработанных Исполнителем.

**3.5.** Исполнитель приступает к оказанию услуг в сроки, согласованные Сторонами.

**3.6.** Если Заказчик не осваивает надлежащим образом выбранную им программу обучения в силу недостаточных индивидуальных способностей или пропуска занятий независимо от причин, эти обстоятельства не будут являться доказательством некачественного оказания услуг Исполнителем.

**3.7.** Посещение Заказчиком занятий осуществляется только по предварительной записи и по расписанию.

**3.8.** Занятия проводятся по дисциплинам, указанным на сайте Исполнителя https://muzshok.by/.

**3.9.** При нарушении порядка оплаты, изложенного в главе 5 настоящего договора, место в расписании за Заказчиком не сохраняется.

**3.10.** Ответственность за жизнь и здоровье ребенка во время проведения занятий возлагается на родителей или лиц, их замещающих.

**3.11.** Фото и видеосъемка во время проведения занятий запрещена.

**3.12.** Запрещается посещение Заказчиком занятий в следующих случаях:

- в верхней одежде;

- с едой и/или жевательной резинкой;

- при несоблюдении Заказчиком санитарных норм и правил, а также требований личной гигиены;

- при нанесении морального либо физического вреда в процессе обучения иным участникам занятий;

- в состоянии алкогольного, токсического, наркотического или иного опьянения;

- при наличии явных физических признаков заболевания ребенка (повышенная температура, сопли, кашель, чихание и прочие);

- при наличии у обучающегося хронических, психосоматических заболеваний, тяжелых форм нарушений речи, и иных тяжелых форм заболеваний, а также специфических особенностей характера;

- при отсутствии оплаты.

**3.13.**Занятия проходят непрерывно в течение года с 01 сентября по 31 августа по составленному на год расписанию (включая периоды школьных каникул, государственные праздники, рабочие субботы и пр.).

**3.14.**При составлении расписания занятий выходными днями являются: 1 января и 31 декабря. Во все остальные дни занятия проводятся по составленному на учебный год расписанию.

**3.15.** В летний период с 01 июня по 31 августа расписание занятий может быть изменено Исполнителем в одностороннем порядке.

**3.16.** Заказчику доступны следующие формы проведения Занятий:

- «офлайн занятия» – проводятся по адресу: г.Минск, ул.М. Богдановича, 9, пом. 1А;

- «онлайн занятия» – проводятся посредствам интернет ресурсов, ссылки на которые расположены на сайте Исполнителя http://muzshok.by.

**4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**4.1. Исполнитель обязан:**

**4.1.1.** Надлежащим образом и качественно оказывать услуги, в том числе, после окончания каждого занятия не более чем в течение 5-ти минут информировать Заказчика о результатах проведенного занятия;

**4.1.2.** Своевременно уведомлять Заказчика об изменении условий Договора, стоимости услуг и порядка их оказания, размещая информацию на сайте http://muzshok.by;

**4.1.3.** Организовать материально-техническое обеспечение образовательного процесса в соответствии с установленными санитарными нормами, правилами и гигиеническими нормативами;

**4.1.4.** Обеспечить Заказчика рабочими (учебными) материалами, необходимыми для организации процесса обучения и предусмотренные программой обучения;

**4.1.5.** Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Заказчику услуг в объеме, согласованном Сторонами, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг;

**4.1.6.** Самостоятельно определять состав учебных групп, с учетом уровня подготовки Заказчика;

**4.1.7.** При наличии внешних признаков заболевания обучающегося (повышенная температура, сопли, кашель, чихание и прочие) требовать у Заказчика справку из медицинского учреждения, подтверждающую возможность посещения обучающих занятий и возможность нахождения в коллективе. При отсутствии вышеуказанной справки Исполнитель обязан отстранить Заказчика от занятий без возмещения стоимости оплаты занятий.

**4.1.8.** Исполнитель обязан отказать Заказчику в предоставлении услуг в случаях предусмотренных пунктом 3.12 настоящего Договора.

**4.2. Исполнитель имеет право:**

**4.2.1.** Самостоятельно определять состав, содержание и стоимость услуг, формы, средства и методы обучения;

**4.2.2.** Отказать Заказчику в оказании услуг при наличии непредвиденных обстоятельств (появления признаков физического заболевания, психического расстройства и/или неадекватного поведения обучающегося);

**4.2.3.** При наличии соответствующих обстоятельств произвести замену закрепленного за учебной группой преподавателя, без объяснения Заказчику причин замены преподавателя.

**4.2.4.** Самостоятельно определять в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь виды и размеры компенсации ущерба, нанесенного Заказчиком при получении предоставляемых услуг.

**4.2.5.**Определять срок лишения Заказчика права пользования услугами, который нарушил нормы настоящего договора и/или нанёс иной вред Исполнителю, без возмещения стоимости оплаченных Заказчиком услуг;

**4.2.6.**Производить информационную и рекламную рассылку путем отправки: SMS-сообщений, электронных писем, сообщений на мессенджеры, а также сообщать Заказчику информацию путем телефонных звонков.

**4.3. Ответственность Исполнителя:**

**4.3.1.**Исполнитель не несет ответственность за личные вещи Заказчика, оставленные им без присмотра до-, во время- и после- проведения занятий.

**4.3.2.**В случае сокрытия Заказчиком от Исполнителя фактов наличия у обучающегося хронических, психосоматических заболеваний, тяжелых форм нарушений речи, возможности возникновения аллергических реакций и иных тяжелых форм заболеваний, а также специфических особенностей характера, Исполнитель не несет ответственность за жизнь и здоровье обучающегося. В данном случае ответственность за жизнь и здоровье обучающегося возлагается на Заказчика;

**4.3.3.** Исполнитель не несет ответственность за повреждение (порчу) имущества Заказчика, причиненное иными посетителями занятий.

 **4.4. Заказчик обязан:**

**4.4.1.** Строго соблюдать все нормы настоящего договора;

**4.4.2.** Своевременно осуществлять предоплату за оказываемые Исполнителем услуги;

**4.4.3.** Не нарушать общеустановленные нормы пожарной безопасности, санитарных правил и иных нормативно-правовых актов в области безопасности жизнедеятельности людей;

**4.4.4.** Регулярно изучать информацию, касающуюся оказания услуг, размещенную на Сайте Исполнителя: http://muzshok.by;

**4.4.5.** Письменно уведомить Исполнителя о наличия у обучающегося хронических, психосоматических заболеваний, тяжелых форм нарушений речи, возможности возникновения аллергических реакций и иных тяжелых форм заболеваний, а также специфических особенностей характера;

**4.4.6.** Посещать занятия;

**4.4.7.** Выполнять все домашние задания;

**4.4.8.** Соблюдать правила общественного порядка, не беспокоить и обеспечить вежливое отношение с иными участниками занятий;

**4.4.9.** Не мешать преподавателям проведению занятий, а также не допускать нанесения физического и морального вреда в процессе обучения иным участникам занятий;

**4.4.10.** Предоставить Исполнителю контактный номер своего мобильного телефона (телефонов) или иных средств связи;

**4.4.11.** Бережно относится к имуществу Исполнителя и не допускать его порчи;

**4.4.12.** Обеспечить посещение занятий в чистом и аккуратном виде.

**4.5. Заказчик имеет право:**

**4.5.1.** Получать всю необходимую информацию о процессе и результатах обучения;

**4.5.2.** Вносить предложения по организации процесса обучения;

**4.5.3.** Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с организацией оказания услуг;

**4.5.4.**При реализации своих прав Заказчик не имеет права вмешиваться в финансово-хозяйственную деятельность Исполнителя, а также давать сотрудникам Исполнителя какие-либо указание, не связанные с их должностными обязанностями.

**4.6. Заказчику запрещается:**

**4.6.1.** Посещать занятия в состоянии, которое не соответствует правилам санитарной и личной гигиены;

**4.6.2.** Посещать занятия с инфекционными и другими заболеваниями, которые могут нанести вред здоровью иным посетителям занятий;

**4.6.3.**Посещать занятия с особенностями психофизического развития и поведения, которые могут стать причиной конфликтных или опасных ситуаций;

**4.6.4.** Осуществлять прием пищи во время проведения занятий;

**4.6.5.** Наносить вред имуществу Исполнителя;

**4.6.6.** Самовольно размещать в помещениях Исполнителя объявления, афиши и другие материалы, а также заниматься коммерческой деятельностью;

**4.6.7.**Нарушать общеустановленные нормы пожарной безопасности, санитарные правила и иные нормативно-правовые акты в области безопасности жизнедеятельности людей;

**4.6.8.** Входить в помещение Исполнителя, в котором непосредственно проводятся занятия в верхней одежде;

**4.6.9.** Посещать занятия в состоянии алкогольного, токсического, наркотического или иного опьянения;

**4.6.10.** Курить, распивать алкогольные напитки, использовать ненормативную лексику, а также иные действия, которые могут мешать другим посетителям занятий в помещениях Исполнителя;

**4.6.11.** Нарушать нормы общественного поведения, а также неуважительно (неэтично) относиться к сотрудникам Исполнителя;

**4.6.12.** Посещать занятия с животными.

**4.7. Ответственность Заказчика:**

**4.7.1.** За повреждение (порчу) имущества Исполнителя, в том числе осуществленное обучающимся ребенком, а также за несанкционированный вынос имущества из помещений Исполнителя, Заказчик несет материальную, административную и уголовную ответственность, в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

**4.7.2.** В случае повреждения (порчи) имущества иных посетителей занятий, ответственность несет причастный к повреждению Заказчик (родители детей причастных к повреждению имущества, либо их иные законные представители);

**4.7.3.** Всю ответственность за действия обучающихся детей несут родители либо их иные законные представители.

**5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**5.1.** Стоимость услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных услуг. Информация о стоимости услуг, оказываемых Исполнителем, размещена на официальном сайте Исполнителя: http://muzshok.by, а также доступна по следующим телефонным номерам: +375 29 126 30 00, +375 33 373 62 22, +375 17 237 76 28.

**5.2.** Заказчик осуществляет оплату услуг следующими возможными способами:

- **безналичный банковский перевод** денежных средств на расчетный счет Исполнителя, согласно данным и реквизитам, указанным в квитанции. В случае проведения оплаты посредством безналичного банковского перевода денежных средств, Заказчику необходимо направить фотографию (либо скриншот, либо скан-копию на которых отчетливо читаема дата платежа, сумма и ФИО учащегося) на электронную почту: muzshok123@gmail.com;

- **внесение наличных денежных средств в кассу** Исполнителя;

- **оплата банковской карточкой** **через интернет** (система электронных платежей bePaid – [www.bepaid.by](http://www.bepaid.by), работает с картами Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, Белкарт). *Для этого необходимо:*

*А). Заказать услугу;*

*Б). В течение 10 минут мы вышлем на ваш e-mail ссылку для оплаты услуги. Кликнув на ссылку, вы перейдете на специальную защищенную платежную страницу процессинговой системы bePaid* *(ссылка на сайт www.bepaid.by). Обращаем ваше внимание, что ссылка на оплату действует в течение одного дня.*

*В). На платежной странице будет указан номер заказа и сумма платежа. Для оплаты вам необходимо ввести свои карточные данные и подтвердить платеж, нажав кнопку «Оплатить». Если ваша карта поддерживает технологию 3-D Secure, системой ваш будет предложено пройти стандартную одноминутную процедуру проверки владельца карты на странице вашего банка (банка, который выдал вашу карту).*

*Г). Обращаем ваше внимание, что после проведения платежа на указанный вами электронный адрес придет подтверждение оплаты. Просим вас сохранять данные оплат.*

*Д). Справочно:*

*Платежная страница системы bePaid отвечает всем требованиям безопасности передачи данных (PCI DSS Level 1). Все конфиденциальные данные хранятся в зашифрованном виде и максимально устойчивы к взлому.*

*Возврат денежных средств осуществляется на карту, с которой ранее была произведена оплата. Срок поступления денежных средств на карту от 3 до 30 дней с момента осуществления возврата Продавцом.*

*Условия возврата описаны в настоящем Договоре.*

- **через систему «Расчет» (ЕРИП)посредством интернет-банка**, с помощью мобильного банкинга, инфокиоске, кассе банков, банкомате и т.д.Совершить оплату можно с использованием наличных денежных средств, электронных денег и банковских платежных карточек в пунктах банковского обслуживания банков, которые оказывают услуги по приему платежей, а также посредством инструментов дистанционного банковского обслуживания. *Для этого необходимо:*

*А). Заказать услугу, которую вы хотите получить;*

*Б). В течение 10 минут мы создадим для вас счет в ЕРИП и вышлем на ваш e-mail номер для оплаты в системе «Расчет».*

*В). Чтобы завершить платеж, вам необходимо:*

*- Выбрать Пункт «Система «Расчет» (ЕРИП;*

*- Образование и развитие;*

*- Дополнительное образование и развитие;*

*- Школы, дворцы, центры;*

*- Минск;*

*- МузШок;*

*- Обучение в музыкальной школе;*

*- Для оплаты ввести Номер телефона, ФИО и сумму;*

*- Проверить корректность информации;*

*- Совершить платеж.*

*Если вы осуществляете платеж в кассе банка, пожалуйста, сообщите кассиру о необходимости проведения платежа через систему «Расчет» (ЕРИП).*

*Вы также можете оплатить обучение по коду услуги в ЕРИП:*

*- Пункт “Система “Расчет” (ЕРИП);*

*- Оплата в ЕРИП по коду услуги;*

*- Вводите код 4501311.*

**5.3.** Оплата заказанных Заказчиком услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания услуг не допускается.

**5.4.** При оплате оказываемых Исполнителем услуг по средствам приобретения подарочного сертификата, обладатель указанного сертификата обязан согласовать с Исполнителем время посещения занятий.

**5.5.** Исполнитель предоставляет услуги на условиях 100% предоплаты. Порядок проведения расчетов указан на сайте Исполнителя https://muzshok.by/.

**5.6.**Порядок и условия отработки пропущенных Заказчиком занятий указан на сайте Исполнителя https://muzshok.by/.

**5.7.** В случае несоблюдения Заказчиком требований и условий отработки пропущенных занятий, то возврат оплаченной Заказчиком стоимости обучения, зачет стоимости, а также отработка занятий не производится, услуга считается выполненной в полном объеме, и акт сдачи-приёмки услуг считается подписанным.

**5.8.** Исполнителем предусмотрены скидки на занятия. Информацию о скидках Заказчик может получить у Исполнителя (администратора) или на Сайте Исполнителя (http://muzshok.by/)

**5.9.**Все издержки, связанные с перечислением платежей по настоящему договору на счет Исполнителя, несет Заказчик.

**5.10.** Документом, подтверждающим право посещать занятия является Абонемент.

**6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

**6.1.** В случае нарушения Заказчиком или представляемым им лицом регламента оказания услуг (опоздание, частичное присутствие, невыполнение упражнений предусмотренных программой Обучения) либо невыполнения Заказчиком требований настоящего Договора, услуга считается выполненной в полном объеме, оплата не возвращается, а акт сдачи-приeмки услуг считается подписанным.

**6.2.** Акт приема-сдачи оказанных услуг считается подписанным Заказчиком, если до истечения срока окончания услуг Заказчик не предоставил в письменном виде претензий Исполнителю.

**7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

**7.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

**7.2.**К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния, и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего договора.

**7.3**. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более трехсот шестидесяти пяти календарных дней.

**7.4.** В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в пункте 7.3 настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения.

**8. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ**

**8.1.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, стороны решают путем переговоров.

**8.2.** Все вопросы, возникающие из настоящего договора или относящиеся к нему, которые стороны не могут урегулировать мирным путем, передаются на окончательное разрешение компетентного суда Республики Беларусь.

**8.3.**Изменения и дополнения к настоящему договору осуществляются по соглашению сторон и оформляются дополнительным протоколом.

**8.4.** Во всем неурегулированном настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

**9. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**9.1.** Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление услуг.

**9.2.** Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «МузШок»

УНП: 191762867, зарегистрировано Мингорисполкомом 22.08.2012;

Юридический адрес: Республика Беларусь, 220029, г. Минск, ул. М. Богдановича, 9, пом. 1А;

BY90UNBS30121008300030000933 в ЗАО «БелСвиссБанк», по адресу: РБ, 220004, г. Минск, пр. Победителей, д.23, корп.3, код UNBSBY2X;

Тел.: +37529 116 66 24;

Электронная почта: muzshokhr@gmail.com

Управляющий ООО «МузШок» Никончук Герман Александрович

Режим работы: ежедневно c 8:30 до 23:00